

Wir sind für Sie da!

weiterhin haben wir für Sie geöffnet und freuen uns auf Ihren Besuch.

Um Ihnen auch in dieser besonderen Zeit den bestmöglichen Service zu bieten, haben wir im Rahmen unseres Hygienestandards eine Vielzahl von Maßnahmen ergriffen. Bitte unterstützen Sie uns dabei und beachten Sie zusätzlich die allgemeinen Hygienemaßnahmen.



Hygiene

Unsere tägliche Reinigungs- und Desinfektionsfrequenz haben wir nochmals stark erhöht. Zudem stehen Ihnen und unseren Mitarbeitern ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung. Zur guten Durchlüftung bleibt unsere Geschäftstür geöffnet. Bitte nutzen Sie den am Eingang stehenden Aufsteller mit Klingel sowie den Desinfektionsspender für Ihre Hände. Unsere Mitarbeiter werden Sie freundlich ohne Händedruck begrüßen und halten respektvollem Abstand.



Masken

Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiter selbstverständlich im Verkaufsraum Masken. Auch für Sie als Kund gilt bei uns die Mund-Nasen-Schutz Pflicht. An den Beratungstischen haben Sie bei uns jedoch die Möglichkeit Brillenfassungen kurzzeitig ohne Schutzmaske im Spiegel zu betrachten, da wir dort zur allgemeinen Sicherheit Plexiglasscheiben installiert haben.



Kundenanzahl

Die für Kunden zugängliche Geschäftsfläche beträgt 240qm. Auch wenn unser Betrieb viel Platz bietet, beschränken wir die Personenanzahl im Verkaufsraum vorübergehend und regulieren den Einlass, um Ihnen überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten.



Termine

Für ein Beratungsgespräch sowie für eine Augen- bzw. Hör-Prüfung vereinbaren Sie bitte einen Termin mit uns.

Wir legen zurzeit Termine mit einem kleinen Zeitabstand nacheinander um alle Kontaktflächen wie Türklingel, Beratungstische, Sitzgelegenheiten sowie Ware erneut zu reinigen und zu desinfizieren.



Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zum nächsten Kunden und Mitarbeiter. Im Wartebereich befindet sich eine Abstandsmarkierungen auf dem Boden. An unserer Kasse sowie an verschiedenen Beratungs- und Servicepunkten haben wir transparente Sicherheitsabtrennungen installiert. Unsere technische Ausstattung im Augenprüfraum sowie bei der Augenabstandsvermessung ermöglicht die Einhaltung des Mindestabstandes bzw. wird durch Schutztrennwände gesichert. Bei einer notwendigen Brillenanpassung, bei der ein Mindestabstand unterschritten werden muss, treffen wir zusätzliche Schutzmaßnahmen und protokollieren die Kontaktdaten Kunden sowie den Zeitraum der Maßnahme.



Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen und aktuelle Informationen verfügen unsere Mitarbeiter über das notwendige Wissen, Sie sicher und in gewohnter Scheiper Optik & Akustik- Qualität beraten zu können. Für unsere Mitarbeiter selbst besteht zudem ein konsequentes Sicherheits- und Hygienekonzept. So waschen sie sich regelmäßig und gründlich die Hände – insbesondere vor jedem Kundenbesuch. (Die Niesetikette ist bekannt und wird eingehalten).



Ware

Unsere Ware ist sicher, denn wir desinfizieren nach den strengsten Hygieneregeln und haben umfangreiche Präventivmaßnahmen ergriffen.

Sanitärbereich

Derzeit darf der Toiletten-Sanitärbereich ausschließlich von Mitarbeitern benutzt werden.

Gesundheit

Bei Erkrankung mit Erkältungssymptomen bitten wir sie uns nur telefonisch zu kontaktieren.

Wir finden eine Lösung für Ihr Problem.